

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: BRight GGZ jeugd en Gezin Amsterdam

Naam regiebehandelaar: Monica Rosso

E-mailadres: mlrosso@brightggz.nl

KvK nummer: 70096759

Website: [www.brightggz.nl](http://www.brightggz.nl)

BIG-registraties: 59063498225

Overige kwalificaties: GZ-Psycholoog

Basisopleiding: Universiteit Psychologie

AGB-code praktijk: 94059759

AGB-code persoonlijk: 94013599

#### 2. Werkzaam in:

De generalistische basis-ggz en de gespecialiseerde-ggz.

#### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek bij mij terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

\* jong volwassenen en volwassenen met trauma gerelateerde klachten ten gevolge van ingrijpende gebeurtenissen zoals seksueel misbruik, huiselijk geweld en emotionele verwaarlozing. Hierbij is vaker sprake van een combinatie van dergelijke gebeurtenissen. We maken gebruik van traumagerichte CGT, EMDR, inzichtgevende psychotherapie en elementen uit de schematherapie en groepsbehandelingen.

#### 4. Samenstelling van de praktijk

M. Rosso werkt als freelancer voor BRight GGZ binnen de generalistische GGZ en de specialistische GZZ. Aan de praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

\* Lynsey Reich, Psychotherapeut /GZ-psycholoog BIG 69911978016 en 49911978025

\* Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog BIG: 79044788816, 59044788825

\* Caroline Poleij, Klinisch psycholoog BIG: 19050253925

\* Karen van Zon, GZ-psycholoog BIG: 39049872525, Psychotraumatherapeut NtVP

\* Manon Apenhorst, GZ-psycholoog BIG: 39920465825

\* Tessa Coene, GZ-psycholoog BIG: 39919019625

#### 5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijken
- Collega psychologen en -psychotherapeuten in ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Lieselotte van Dongen, Psychiater BIG: 39064294401  
Loes Meijer, Psychiater, Cognitief gedragstherapeut BIG:89022792501  
Karen van Zon, GZ-psycholoog BIG: 39049872525, Psychotraumatherapeut NtVP  
Woike Helder, lid NVRG  
Tessa Coene, gz psycholoog BIG: 39919019625  
Monica Rosso, gz psycholoog BIG: 59063498225  
Manon Apenhorst, gz psycholoog BIG: 39920465825  
Woike Helder, lid NVRG  
Dorris van Wensen, lid NVRG

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intercollegiale consultatie bij complexe casuïstiek.  
Voor medicatie advies en medicatie instelling en controle.  
Voor suïcide beoordeling.  
Voor systeemtaxatie en behandeling.

5d. Patiënten kunnen buiten kantooruren via de huisartsenpost gebruik maken van de Stedelijke Crisisdienst van GGZ. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de patiënt. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst vooraf door ons benaderd, ook vindt er dan overleg met de huisarts plaats.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?  
Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet en we zijn terughoudend bij aannahme van crisisgevoelige patiënten.

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?  
De werkgever heeft contracten met de volgende zorgverzekeraars:  
BRight GGZ heeft contracten met de meeste zorgverzekeraars.

## 7. Behandeltarieven:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie  
Bij- en nascholing  
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

## 9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij P3NL.nl  
Ik upload het document met de klachtenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)  
9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij P3NL.nl

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

C. Poleij, L. Staats of L. Reich neemt regie over op moment van mijn afwezigheid

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.brightggz.nl/page/wachtlijst.htm>

### 12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure bij Bright GGZ is als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Een van de praktijkhouders van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of verwerkt de via de mail/website verzonden aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZ-instelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of basis ggz of specialistische ggz geïndiceerd is. Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier kan de patiënt worden toebedeeld aan M. Rosso, regiebehandelaar in de basis GGZ. Voor SGGZ kan ondergetekende de behandeling uitvoeren onder toezicht van en in samenwerking met een regiebehandelaar voor SGGZ (klinisch psycholoog of psychotherapeut). Regiebehandelaar nodigt patiënt uit per telefoon/mail. Regiebehandelaar doet de intake, diagnosestelling en maakt en bespreekt het behandelplan.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt gesteld door een regiebehandelaar. Bij BRight GGZ zal dit gedaan worden door Lennie Staats, Caroline Poleij of Lynsey Reich.

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Indien wenselijk kan een psychiater of klinisch psycholoog bij het diagnostisch proces betrokken worden. De psychiater zijn eerder genoemd bij het professionele netwerk. Ook kan de expertise ingeschakeld worden van een systeemtherapeut of van de eerdere genoemde psychotherapeuten.

### 14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in de generalistische basis GGZ in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Monica Rosso, GZ-psycholoog

Voor de SGGZ wordt het behandelplan in samenspraak gemaakt met de patiënt en opgesteld door een collega Klinisch Psycholoog (te weten L. Staats, C. Poleij of L. Reich)

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Monica Rosso, GZ-psycholoog

14c. De patiënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: De intakefase wordt afgesloten met een probleembeschrijving en een diagnosestelling en beschrijving van voorgenomen behandelmethodes. Deze worden weergegeven in een brief naar de verwijzer. Deze brief wordt met de patiënt besproken en, indien de patiënt toestemming geeft, naar de verwijzer gestuurd. Patiënt ontvangt hiervan een afschrift. Aan het einde van de behandeling wordt een afsluitingsbrief gestuurd naar de verwijzer, ook deze wordt met patiënt besproken en met toestemming verstuurd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens de intake fase vindt een ROM-meting plaats via een toegestuurde link. Er wordt een behandelplan gemaakt en in overleg met patiënt vastgesteld. Patiënt krijgt een afschrift mee van het plan. Vervolgens vindt evaluatie plaats met de patiënt en zo nodig ROM-tussenmetingen, om tussentijds effect van behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM-meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt ingegaan op patiënt tevredenheid middels het vragen naar een rapportcijfer voor de hulp en bejegening. Voor de ROM wordt gebruik gemaakt van de BSI en Schokverwerkingslijst Volwassenen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Binnen Basis GGZ 3 maanden, binnen SGGZ na 6 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Middels het vragen naar rapportcijfers over behandelverloop en bejegening.

## 15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

## 16. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

## III. Ondertekening

Naam: Monica Rosso Plaats: Amsterdam Datum: 27-02-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja