

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Tessa Coene

BIG-registraties: 39919019625

Overige kwalificaties: EMDR- therapeut

Basisopleiding: Pedagogische Wetenschappen, richting Orthopedagogiek, Universiteit van Amsterdam

AGB-code persoonlijk: 94100788

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: BRight GGZ

E-mailadres: tessacoene@brightggz.nl

KvK nummer: 70026637

Website: www.brightggz.nl

AGB-code praktijk: 94059759

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

BRight GGZ: We vinden het belangrijk dat specialistische GGZ behandeling bereikbaar en beschikbaar zijn voor iedereen die dit nodig heeft. Wij proberen daarom onze hulp af te stemmen op de problemen, de verwachtingen, de wensen, de mogelijkheden en de krachten van degenen die zich bij ons aanmelden, zodat we tot een goede samenwerking kunnen komen om verandering te realiseren. We hebben de kennis en ervaring om uiteenlopende en complexe problematiek te behandelen. Wij werken met een multidisciplinair team en zijn daardoor in staat problemen vanuit verschillende invalshoeken te bekijken. Ook kunnen we behandelingen combineren, zodat we goed passende hulp kunnen bieden.

Praktijk Coene: Binnen mijn eigen praktijk behandel ik mensen met lichte tot matige psychische problemen (Generalistische Basis GGZ). Ik heb mij gespecialiseerd in de behandeling van emotionele problematiek zoals angst en somberheid en meer in het bijzonder in traumagerelateerde problematiek.

#### 3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Overige kindertijd

Depressie

Angst

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

### **Regiebehandelaar1**

Naam: Lennie Staats, Psychotherapeut  
BIG-registratienummer: 79044788816

### **Regiebehandelaar2**

Naam: Lennie Staats, Klinisch Psycholoog  
BIG-registratienummer: 59044788825

### **Regiebehandelaar3**

Naam: Caroline Poleij, Klinisch psycholoog  
BIG-registratienummer: 19050253925

### **Regiebehandelaar4**

Naam: Lynsey Reich, Psychotherapeut  
BIG-registratienummer: 69911978016

### **Regiebehandelaar5**

Naam: Lynsey Reich, GZ-psycholoog  
BIG-registratienummer: 49911978025

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Ouder- en kindteams Amsterdam

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

BRight GGZ:  
Lynsey Reich, Psychotherapeut /GZ-psycholoog BIG 69911978016 en 49911978025  
Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog BIG: 79044788816, 59044788825  
Caroline Poleij, Klinisch psycholoog BIG: 19050253925  
Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825  
Annelieke van Dam, GZ-psycholoog BIG: 59918292725  
Sarah Jansen, GZ-psycholoog BIG: 59927439725  
Carolein Jeene, GZ-psycholoog BIG: 19058879325  
Roos Koolhof, Psycholoog NIP K&J en SKJ post master psycholoog NIP: 200184 SKJ: 13000651  
Monika Nijkerk-Hirscher, ergotherapeut en sensorische integratietherapeut  
Hilda Donkersloot, Gezins- en Relatietherapeut BIG: 79022845630

Praktijk Coene:

Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825  
Betra Balke, GZ-psycholoog BIG: 89917747525

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intercollegiaal overleg en consultatie bij complexe problematiek, doorverwijzing en samenwerking wanneer aanvullende expertise nodig is.

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Clienten kunnen buiten kantoortijden gebruik maken van de huisartsenpost en de Stedelijke Crisisdienst van de GGZ. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de client. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst vooraf door ons benaderd, ook vindt er dan overleg met de huisarts plaats.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/beroep/gz-psycholoog/>

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De klachtencommissie van de NVGzP:

- mr. Alexandra Reijerse (voorzitter)
- mr. A. ten Brummelhuis (plaatsvervangend voorzitter)
- drs. L.J.J.M. (Lidwien) Geertjens (lid)
- drs. C.J. (Kees Jan) van der Boom (lid)
- G.C.M. (Trudy) Jansen (lid namens de patiëntenvereniging)

De klachtencommissie wordt bijgestaan door ambtelijk secretaris mr. D. (Dick) Frijlink.

**Link naar website:**

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/09/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

#### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

BRight GGZ: Binnen de Specialistische GGZ kan de client terecht bij de betrokken hoofdbehandelaar.

Binnen de Basis GGZ is dat een van de behandelaren waarmee ik samenwerk en zullen hier met de client zelf afspraken over worden gemaakt.

Praktijk Coene: Waar nodig vindt er vervanging plaats door Petra Balke of Karlijn de Hek.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.brightggz.nl/page/wachtlijst.htm>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

BRight GGZ: Een van de praktijkhouders van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij) ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of verwerkt de via de mail/website verzonden aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZinstelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of basis ggz of specialistische ggz geïndiceerd is. Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt cliënt toebedeeld aan een regiebehandelaar. Bij basis ggz kunnen praktijkhouders, bij beperkte capaciteit in overleg met cliënt, cliënt doorverwijzen naar collega praktijkhouders, die allen op hetzelfde adres werkzaam zijn. Zij zijn allen ggz psychologen en kunnen regiebehandelaar zijn in de basis GGZ. Regiebehandelaar nodigt cliënt uit per telefoon/mail. Regiebehandelaar doet de intake, diagnosestelling en maakt en bespreekt het behandelplan.

Praktijk Coene: Na een korte telefonische kennismaking plannen we een intakegesprek. Tijdens dit gesprek vorm ik een beeld van jou als persoon, de klachten die je ervaart en jouw hulpvraag. Aan het eind van het gesprek bepalen we samen of we de behandeling gaan starten. Als dit het geval is zal ik een behandelplan opstellen, dat tijdens het tweede gesprek zal worden besproken. Daarin staat wat we met elkaar willen bereiken en op welke manier we dat gaan doen. Daarbij zal er veelal worden gewerkt met een (of een combinatie) van de volgende therapievormen: CGT, EMDR of Oplossingsgerichte therapie. Ook wordt er besproken over sprake is van een diagnose.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Generalistische basis GGZ: Tessa Coene

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Voor cliënten die ik binnen de Specialistische GGZ behandel wordt de diagnose gesteld door de regiebehandelaar (psychotераapeut, klinisch psycholoog of psychiater), zie behandelaren met wie ik samenwerk.

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Generalistische Basis GGZ: Tessa Coene, Binnen de Specialistische GGZ wordt dit gedaan door/in samenspraak met de regiebehandelaar (psychiater, Psychotherapeut of Klinisch psycholoog), zie behandelaren met wie ik samenwerk.

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Tessa Coene. In het geval er iemand anders aanspreekpunt is (bijvoorbeeld de regiebehandelaar binnen de Specialistische GGZ of op het moment dat er meerdere behandelaren bij het gezinssysteem betrokken zijn) dan wordt dit duidelijk met de cliënt afgesproken.

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De verwijzer wordt zowel na de intakefase als na afronding van de behandeling geïnformeerd middels een brief. De inhoud van deze brief wordt met de cliënt besproken en de cliënt krijgt een afschrift van de brief mee.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM:

Tijdens de intake fase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link. Er wordt een behandelplan gemaakt en in overleg met cliënt vastgesteld. Cliënt krijgt een afschrift mee van het plan. Vervolgens vindt evaluatie plaats met de cliënt en zodig ROM tussenmetingen, om tussentijds effect van behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt ingegaan op

cliënttevredenheid middels het vragen naar een rapportcijfer voor de hulp en bejegening. Voor de ROM wordt gebruik gemaakt van de BSI en waar nodig aanvullende vragenlijsten.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Binnen de Generalistische Basis GGZ: na 3 maanden.

Binnen de Specialistische GGZ: na 6 maanden.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Middels het vragen naar rapportcijfers over behandelverloop en bejegening.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Tessa Coene

Plaats: Amsterdam

Datum: 21-04-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja