

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Karlijn de Hek

BIG-registraties: 29913677825

Overige kwalificaties: EMDR-therapeut

Basisopleiding: WO klinische ontwikkelingspsychologie, Universiteit van Amsterdam, bachelor en Master

AGB-code persoonlijk: 94011963

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Karlijn de Hek

E-mailadres: karlijndehek@live.nl

KvK nummer: 62340271

Website: www.karlijndehek.nl

AGB-code praktijk: 94062741

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten kunnen bij mij terecht met de volgende klachten:

Traumaklachten (PTSS)

Problemen na een ingrijpende gebeurtenis

Angst- en dwangklachten

Stemmingsproblemen

Klachten die horen bij (complexe) rouw en verlies

Identiteitsvragen

Zelfbeeldklachten en onzekerheid

Overspannenheid en burn-out

De behandelvormen die ik toepas zijn voornamelijk: EMDR, Cognitieve gedragstherapie, exposure therapie (narratieve exposure, imaginaire exposure en exposure in vivo), schematherapie en oplossingsgerichte therapie.

Ik ben als ZZP' er aangesloten bij de groepspraktijk BRight GGZ te Amsterdam, alwaar kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen worden aangemeld, met name met klachten na het meemaken van ingrijpende gebeurtenissen (seksueel geweld en seksueel misbruik, huiselijk geweld, verwaarlozing).

Daarnaast heb ik mijn eigen praktijk, Psychologenpraktijk de Hek, waar ik volwassenen behandel binnen de basis GGZ.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

 Dissociatieve stoornissen

 Psychische stoornissen door een somatische aandoening

 Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Karlijn de Hek

BIG-registratienummer: 29913677825

Regiebehandelaar2

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

Regiebehandelaar3

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 49911978025

Regiebehandelaar4

Naam: Lennie Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

Regiebehandelaar5

Naam: Lennie Staats

BIG-registratienummer: 79044788816

Regiebehandelaar6

Naam: Caroline Poleij

BIG-registratienummer: 19050253925

Regiebehandelaar7

Naam: Loes Meijer

BIG-registratienummer: 89022792501

Regiebehandelaar8

Naam: Muzaffer Kurt

BIG-registratienummer: 29064620401

Regiebehandelaar9

Naam: Tessa Coene

BIG-registratienummer: 39919019625

Regiebehandelaar10

Naam: Petra Balke
BIG-registratienummer: 89917747525

Regiebehandelaar11

Naam: Monica Rosso
BIG-registratienummer: 59063498225

Regiebehandelaar12

Naam: Annelieke van Dam
BIG-registratienummer: 59918292725

Regiebehandelaar13

Naam: Sarah Jansen
BIG-registratienummer: 59927439725

Regiebehandelaar14

Naam: Carolein Jeene
BIG-registratienummer: 19058879325

Regiebehandelaar15

Naam: Hilda Donkersloot
BIG-registratienummer: 79022845630

Medebehandelaar1

Naam: Monika Nijkerk-Hirscher
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Sensomotorisch therapeut

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Ik werk regelmatig samen met met Spirit, Altra en GGD Amsterdam (met name centrum seksueel geweld en schoolartsen).
En tevens met de Ouder Kind Teams

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Lynsey Reich, Psychotherapeut /GZ-psycholoog, BIG 69911978016 en 49911978025
Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog, BIG: 79044788816, 59044788825
Caroline Poleij, Klinisch psycholoog, BIG: 19050253925
Tessa Coene, GZ-psycholoog, BIG: 39919019625
Petra Balke, GZ-psycholoog, BIG: 89917747525
Monica Rosso, GZ-psycholoog, BIG: 59063498225
Sarah Jansen, GZ-psycholoog, BIG: 59918292725
Annelieke van Dam, GZ-psycholoog, BIG: 59918292725
Hilda Donkersloot, gezins en relatietherapeut, verpleegkundige, BIG: 79022845630
Carolein Jeene, GZ-psycholoog, BIG: 19058879325

Monika Hirscher, sensomotorisch therapeut
Loes Meijer, Psychiater, Cognitief gedragstherapeut BIG:89022792501
Muzaffer Kurt, psychiater, BIG: 29064620401

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intercollegiaal overleg en consultatie aan elkaar over ingewikkelde problematiek, doorverwijzing en samenwerking wanneer aanvullende expertise nodig is.

Consultatie van de psychiaters wat betreft diagnostisch beeld, behandelplan en eventueel medicatie, indien nodig.

Intervisie voor bespreken van eigen onderwerpen en voor kennisverrijking

Supervisie wanneer ik een nieuwe opleiding volg (zoals in het verleden schematherapie en EMDR)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gebruik maken van de crisisdienst van de GGZ en de huisartsenpost gedurende avond/nacht/weekend. Met de cliënt worden hierover duidelijke afspraken gemaakt. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst van tevoren gebeld. Ook vindt dan overleg met de huisarts plaats.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkdehek.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/registraties/psychologenregisters-wet->

[big/gezondheidszorgpsycholoog/https://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit-vakbekwaamheid/](https://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit-vakbekwaamheid/)

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer u een klacht over mij heeft, dan hoor ik dat graag eerst zelf van u, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing. Indien dat niet mogelijk of wenselijk is, ben ik aangesloten bij de klachten- en geschillencommissie van P3NL. U kunt via onderstaande link lezen hoe u een klacht kunt indienen.

Link naar website:

<https://www.p3nl.nl/diensten/klachten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Afhankelijk van de problematiek wordt per cliënt zorg overgedragen aan de meest passende collega
Lennie Staats
Caroline Poleij
Lynsey Reich

Tessa Coene
Petra Balke

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.brightggz.nl/page/wachtlijst.htm> en <http://praktijkdehek.nl/aanmelden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Voor mijn eigen praktijk kunnen cliënten zelf aanmelden of kunnen verwijzers aanmelden door een mail te sturen of het contactformulier op mijn website in te vullen. Vervolgens plan ik een telefonisch contact om te kijken of de aanmelding passend is en de aanmeldingsgegevens verder te noteren. We plannen dan een eerste intake in overleg. De intake en de behandeling doe ik zelf. Bij te hoge crisisgevoeligheid of wanneer een vraag niet binnen mijn deskundigheid past, verwijs ik terug naar de verwijzer. Of denk ik als ik kan mee over een andere plek.

Ik ben zelfstandig behandelaar en werk als ZPP'er bij met groepspraktijk BRight GGZ. Een van de praktijkeigenaren van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij) ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of verwerkt de via de mail/website verzonden aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZinstelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of basis ggz of specialistische ggz geïndiceerd is (o.a. gebaseerd op waarnaar de cliënt is verwezen door de huisarts). Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt cliënt toebedeeld aan een regiebehandelaar. Bij basis ggz kunnen praktijkhouders de praktijkhouders doorverwijzen naar mij of een andere ZPP GZ-psycholoog. Ik ben regiebehandelaar in de basis GGZ en zal dan verder de intake zelfstandig inrichten. Bij de SGGZ is een psychotherapeut of klinisch psycholoog, aangesloten bij de groepspraktijk, regiebehandelaar. Hij of zij nodigt cliënt uit per telefoon/mail, al dan niet gezamenlijk met een GZ-psycholoog.

Wanneer ik in de Specialistische GGZ cliënten aanneem, wordt de intake altijd verricht door mij en een regiebehandelaar samen. Het traject verloopt verder hetzelfde, waarbij verschilt dat er intensiever wordt samengewerkt met collega-behandelaren.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: In de basisGGZ: Karlijn de Hek. In de specialistische GGZ, bij samenwerking met BRight GGZ: Caroline Poleij, Lennie Staats, Lynsey Reich

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Voor cliënten die ik binnen de Specialistische GGZ behandel wordt de diagnose gesteld door de regiebehandelaar (psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater), zie behandelaren met wie ik samenwerk. Indien nodig kan ik een psychiater en/of klinisch psycholoog of sensomotorisch therapeut consulteren.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Basis GGZ: Karlijn de Hek. Specialistische GGZ, voor cliënten die ik freelance behandel voor BRight GGZ: in overleg met een andere behandelaar: psychiater/klinisch psycholoog/psychotherapeut, zie behandelaren met wie ik samenwerk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Karlijn de Hek, ik ben zelf doorgaans het aanspreekpunt van de client tijdens de behandeling. Indien anders het geval, wordt dit duidelijk afgesproken met de client

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake bespreek ik het behandelplan met de client en bespreken we of de inhoud aansluit bij de verwachtingen van de client en of de inhoud goed geformuleerd is, aldus de client. Indien de behandelmethoden of -doelen wijzigen, wordt dit eveneens met de client besproken. De verwijzer wordt bij behandelingen in de SGGZ na de intake geïnformeerd middels een brief, waarvan de inhoud ongeveer overeenkomt met het behandelplan. De inhoud van deze brief wordt met de cliënt besproken, er wordt toestemming gevraagd voor verzenden naar de verwijzer, en de cliënt krijgt een afschrift van de brief mee. Na afloop van de behandeling wordt er een afsluitbrief gemaakt (zowel SGGZ als basisGGZ), die wederom wordt besproken met de client en met toestemming van de client wordt verzonden naar de verwijzer. Wederom krijgt ook de client een afsluitbrief toegestuurd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt een behandelplan opgesteld die cliënt mee krijgt en er vindt evaluatie tijdens de behandeling plaats met cliënt en/of zijn systeem en eventuele andere hulpverleners. Het behandelplan wordt indien nodig aangepast gedurende de behandeling, in overleg met de client. Tijdens de intake fase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link.

Er vindt evaluatie plaats met de cliënt en zondig ROM tussenmetingen, om tussentijds effect van behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt ingegaan op cliënttevredenheid middels het toezenden van een evaluatieformulier aan het einde van de behandeling en tijdens de behandeling regelmatig navragen van de clienttevredenheid.

Voor de ROM voor volwassenen wordt gebruik gemaakt van de BSI en Schokverwerkingslijst Volwassenen. Voor de ROM bij kinderen en jongeren wordt gebruikt gemaakt van de CBCL/YSR en schokverwerkingslijst kinderen.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Binnen de basis ggz iedere 3 maanden. Binnen de specialistische ggz ieder half jaar.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik vraag regelmatig in de praktijk naar tevredenheid. Ik vraag regelmatig een rapportcijfer te geven tussen 0-10. En aan het einde van de behandeling (of als de behandeling langer duurt dan een jaar: ieder jaar) vraag ik een evaluatieformulier in te vullen over de tevredenheid van de clienten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Karlijn de Hek

Plaats: Amsterdam

Datum: 12-11-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja