

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Caroline Poleij

BIG-registraties: 19050253925

Overige kwalificaties: klinisch psycholoog, VGCT supervisor

Basisopleiding: Orthopedagogiek, Kinder en jeugd gedragstherapieopleiding, klinisch psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94003266

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: BRight GGZ jeugd en Gezin Amsterdam

E-mailadres: carolinepoleij@brightggz.nl

KvK nummer: 56695101

Website: www.brightggz.nl

AGB-code praktijk: 94059759

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Wij richten ons bij BRight GGZ op hulpverlening bij traumaklachten na ingrijpende gebeurtenissen met name seksueel geweld en huiselijk geweld. Wij maken deel uit van het Centrum Seksueel Geweld Amsterdam en werken nauw samen met andere instellingen bij gezinnen met structureel huiselijk geweld. We werken multidisciplinair en maken gebruik van evidence based methodieken. We richten ons in de hulpverlening op kinderen, jongeren en hun gezinnen en volwassenen. We leveren graag maatwerk afgestemd op de krachten en mogelijkheden van de client.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angst

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: L. Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

Regiebehandelaar2

Naam: L.Reich

BIG-registratienummer: 49911978025

Regiebehandelaar3

Naam: L.Staats
BIG-registratienummer: 59044788825

Regiebehandelaar4

Naam: L.Staats
BIG-registratienummer: 79044788816

Regiebehandelaar5

Naam: K.van Zon
BIG-registratienummer: 39049872525

Regiebehandelaar6

Naam: C.Poleij
BIG-registratienummer: 19050253925

Regiebehandelaar7

Naam: M.Apenhorst
BIG-registratienummer: 39920465825

Regiebehandelaar8

Naam: T.Coene
BIG-registratienummer: 39919019625

Regiebehandelaar9

Naam: A.van Dam
BIG-registratienummer: 59918292725

Regiebehandelaar10

Naam: M.Rosso
BIG-registratienummer: 59063498225

Regiebehandelaar11

Naam: M.L.Meijer
BIG-registratienummer: 89022792501

Regiebehandelaar12

Naam: K.de Hek
BIG-registratienummer: 29913677825

Regiebehandelaar13

Naam: S. Jansen
BIG-registratienummer: 59927439725

Regiebehandelaar14

Naam: C. Jeene
BIG-registratienummer: 19058879325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Lynsey Reich
Lennie Staats
Loes Meijer, Psychiater, Cognitief gedragstherapeut BIG:89022792501
Karen van Zon, Gz-psycholoog BIG: 39049872525, Psychotherapeut NtVP
Manon Apenhorst
Annelieke van Dam
Tessa Coene
Monica Rosso
Sarah Jansen
Carolein Jeene
Hilda Donkersloot
Monika Nijkerk-Hirscher

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intercollegiale consultatie bij complexe casuïstiek.
Voor medicatie advies en medicatieinstelling en controle.
Voor suicidebeoordeling.
Voor systeemtaxatie en behandeling.

Ook verwijzen we door naar bovengenoemde gz psychologen indien we bij aanmelding inschatten dat Basis GGZ behandeling toereikend is. Ook huren we bij deze collega's aanvullende expertise in op het gebied van trauma en verstandelijke beperking voor deelbehandelingen binnen de SGGZ.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten kantooruren via de huisartsenpost gebruik maken van de Stedelijke Crisisdienst van GGZ. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de cliënt. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst vooraf door ons benaderd, ook vindt er dan overleg met de huisarts plaats.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet en we zijn terughoudend bij aanname van crisisgevoelige cliënten.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

klachtenfunctionaris van de LVVP

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

L. Staats of L. Reich neemt regie over op moment van mijn afwezigheid

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.brightggz.nl/page/wachtljst.htm>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Een van de praktijkhouders van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of verwerkt de via de mail/website verzonden aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZinstelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of basis ggz of specialistische ggz geïndiceerd is. Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt cliënt toebedeeld aan een regiebehandelaar. Bij basis ggz kunnen praktijkhouders, bij beperkte capaciteit in overleg met cliënt, cliënt doorverwijzen naar collega praktijkhouders, Karen van Zon, Karlijn de Hek en Sanneke Koekkoek, die allen op hetzelfde adres werkzaam zijn. Zij zijn allen ggz psychologen en kunnen regiebehandelaar zijn in de basis GGZ. Met het oog op het verkorten van eventuele wachttijd voor SGGZ, kan een psychotherapeut, die tijdelijk op freelance basis werkt voor BRight GGZ ook regiebehandelaar zijn.

Regiebehandelaar nodigt cliënt uit per telefoon/mail. Regiebehandelaar doet de intake, diagnosestelling en maakt en bespreekt het behandelplan.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Caroline Poleij

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien wenselijk kan een psychiater bij het diagnostisch proces betrokken worden. De psychiaters zijn eerder genoemd bij het professionele netwerk.

Ook kan de expertise ingeschakeld worden van een systeemtherapeut of van de eerdere genoemde psychotherapeuten.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Caroline Poleij

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Caroline Poleij of indien sprake is van een deelbehandeling kan dit desbetreffende behandelaar zijn . Dit is vooraf met cliënt gecommuniceerd.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De intakefase wordt afgesloten met een probleembeschrijving en een diagnosestelling en beschrijving van voorgenomen behandelmethodes. Deze worden weergegeven in een brief naar de verwijzer. Deze brief wordt met cliënt besproken en, indien cliënt toestemming geeft, naar de verwijzer gestuurd. Cliënt ontvangt hiervan een afschrift. Aan het einde van de behandeling wordt een afsluitingsbrief gestuurd naar de verwijzer, ook deze wordt met cliënt besproken en met toestemming verstuurd

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens de intake fase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link.

Er wordt een behandelplan gemaakt en in overleg met cliënt vastgesteld. Cliënt krijgt een afschrift mee van het plan. Vervolgens vindt evaluatie plaats met de cliënt en zonodig ROM tussenmetingen, om tussentijds effect van behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt ingegaan op cliënttevredenheid middels het vragen naar een rapportcijfer voor de hulp en bejegening.

Voor de ROM wordt gebruik gemaakt van de BSI en Schokverwerkingslijst Volwassenen.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Binnen Basis GGZ 3 maanden, binnen SGGZ na 6 maanden

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Middels het vragen naar rapportcijfers over behandelverloop en bejegening.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Caroline Poleij

Plaats: Amstelveen

Datum: 17-7-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja