

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C.M. Jeene
BIG-registraties: GZ-psycholoog: 19058879325
Overige kwalificaties: EMDR practitioner: 30162
Basisopleiding: Orthopedagogiek Rijksuniversiteit Leiden
AGB-code persoonlijk: 94006603

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: EMDR Praktijk Hoogland
E-mailadres: info@caroleinjeene.nl
KvK nummer: 32151462
Website: www.caroleinjeene.nl
AGB-code praktijk: 94056077

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten kunnen bij mij in EMDR Praktijk Hoogland terecht met klachten die passen binnen de generalistische basisGGZ, waarbij mijn expertise vooral ligt op het gebied van trauma gerelateerde klachten. Ik maak gebruik van mijn opleiding tot EMDR practitioner en daarnaast van vaardigheden die ik in de loop van de jaren heb op gedaan in het werkveld.

Ik ben als ZZP'er aangesloten bij de groepspraktijk BRight GGZ te Amsterdam, alwaar kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen worden aangemeld, met name met klachten na het meemaken van ingrijpende gebeurtenissen (seksueel geweld en seksueel misbruik, huiselijk geweld, verwaarlozing).

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Depressie
Bipolair en overig
Angst
Restgroep diagnoses
Dissociatieve stoornissen

Seksuele problemen
Slaapstoornissen
Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: CM Jeene
BIG-registratienummer: 19058879325

Medebehandelaar1

Naam: Lynsey Reich
BIG-registratienummer: 69911978016
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar2

Naam: Lynsey Reich
BIG-registratienummer: 49911978025
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar3

Naam: Lennie Staats
BIG-registratienummer: 59044788825
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar4

Naam: Lennie Staats
BIG-registratienummer: 79044788816
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar5

Naam: Caroline Poleij
BIG-registratienummer: 19050253925
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar6

Naam: Karlijn de Hek
BIG-registratienummer: 29913677825
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar7

Naam: Loes Meijer
BIG-registratienummer: 89022792501
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar8

Naam: Muzaffer Kurt
BIG-registratienummer: 29064620401
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar9

Naam: Tessa Coene
BIG-registratienummer: 39919019625
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar10

Naam: Monica Rosso
BIG-registratienummer: 59063498225
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar11

Naam: Annelieke van Dam
BIG-registratienummer: 59918292725
Specifieke deskundigheid

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Betrokken hulpverleners op verzoek van de client.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Binnen EMDR Praktijk Hoogland:
Carolien Bakker GZ-psycholoog: 69033023725
Inge van der Teems; GZ-psycholoog:59062321225
Ushi Koster; klinisch psycholoog: 49049240725; psychotherapeut: 69049240716
Maartje Bos, GZ-psycholoog: 29921100225; systeemtherapeut NVRG: 13940

Binnen BRight GGZ:

Lynsey Reich, psychotherapeut/GZ-psycholoog BIG: 69911978016 en 49911978025
Lennie Staats, psychotherapeut/Klinisch Psycholoog BIG: 79044788816 en 59044788825
Caroline Poleij, Klinisch Psycholoog BIG: 19050253925

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Collegiale intervisie: zowel m.b.t. diagnose, indicatiestelling, interventies en bij onvoldoende progressie in de therapie. Overleg met huisarts/POH of psychiater : zowel m.b.t. diagnose, indicatie, verwijzing en behandeling, op- en afschaling, medicatie, (vervolg)verwijzingen. Overleg met betrokken hulpverleners: afstemmen wie doet wat in de hulpverlening.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gebruik maken van de crisisdienst van de GGZ en de huisartsenpost gedurende avond/nacht/weekend. Met de cliënt worden hierover duidelijke afspraken gemaakt. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst van tevoren gebeld. Ook vindt dan overleg met de huisarts plaats.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.caroleinjeene.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.caroleinjeene.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NvGzP, klachtenregeling

Wanneer u een klacht over mij heeft, dan hoor ik dat graag eerst zelf van u, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing. Indien dat niet mogelijk of wenselijk is, kunt u terecht bij de klachten- en geschillencommissie van de NvGzP, waar ik bij aangesloten ben.

Link naar website:

www.nvgzp.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Voor cliënten van EMDR Praktijk Hoogland:

Carolien Bakker

Voor cliënten van BRight GGZ wordt per cliënt zorg overgedragen aan de collega die het best aansluit bij de problematiek van de cliënt.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.caroleinjeene.nl;
<https://www.brightggz.nl/page/wachtlijst.htm>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten van EMDR Praktijk Hoogland:

De cliënt meldt zich aan door een mail te sturen. Er is een telefoonnummer beschikbaar, maar de telefoon wordt dikwijls niet opgenomen. De cliënt krijgt dan een voicemail waarop verteld wordt dat contact het beste kan worden opgenomen per email. Vervolgens wordt er een intake gepland bij de regiebehandelaar, die verder ook de behandeling op zich neemt, de correspondentie verzorgt en het contact met de verwijzer onderhoudt voor zover van toepassing.

Cliënten van BRight GGZ: Ik werk als ZPP' er bij groepspraktijk BRight GGZ. Een van de praktijkeigenaren van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij) ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt na gegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZ-instelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaats vindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of of Basis GGZ of Specialistische GGZ geïndiceerd is. (o.a. gebaseerd op waarnaar de cliënt is verwezen door de huisarts). Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt de client toebedeeld aan een regiebehandelaar. Bij Basis GGZ kunnen de praktijkhouders direct doorverwijzen naar mij of een andere ZPP GZ-psycholoog, die dan de intake zelfstandig als regiebehandelaar kan inrichten. Bij de SGGZ is een psychotherapeut of klinisch psycholoog, aangesloten bij de groepspraktijk, de regiebehandelaar. De regiebehandelaar nodigt de client uit per telefoon of mail, al dan niet gezamenlijk met een GZ-psycholoog. Binnen de SGGZ wordt intensiever samen gewerkt met collega-behandelaren dan binnen de BGGZ.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: EMDR Praktijk Hoogland: Carolein Jeene. BRightGGZ: Caroline Poleij, Lennie Staats of Lynsey Reich

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Voor cliënten die ik binnen de Specialistische GGZ behandel als ZPP bij BRight GGZ wordt de diagnose gesteld door de regiebehandelaar (psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater), zie behandelaren met wie ik samenwerk. Indien nodig kan ik bovendien een psychiater en/of klinisch psycholoog of sensomotorisch therapeut consulteren.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: EMDR Praktijk Hoogland: Carolein Jeene. Bright GGZ in overleg met de regiebehandelaar (psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater), zie behandelaren met wie ik samenwerk. Indien nodig kan ik bovendien een psychiater en/of klinisch psycholoog of sensomotorisch therapeut consulteren.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Carolein Jeene. Indien anders het geval, dan wordt dit duidelijk afgesproken met de client.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

EMDR Praktijk Hoogland: Met de cliënt ben ik in gesprek over het beloop van de behandeling. Wanneer de cliënt er behoefte aan heeft, is een naaste welkom om aan te sluiten bij een sessie of een aantal sessies. Wanneer ik het in het belang van de cliënt vind om een naaste uit te nodigen, gebeurt dat alleen met toestemming en in overeenstemming met de cliënt. De huisarts wordt met toestemming van de cliënt geïnformeerd over het beloop, waarbij de cliënt de brief eerst ter goedkeuring krijgt voorgelegd.

Bright GGZ: Na de intake wordt het behandelplan met de cliënt besproken en bespreken we of de inhoud aansluit bij de verwachtingen van de cliënt en of de inhoud goed geformuleerd is volgens de cliënt. Indien de behandelmethoden of doelen wijzigen, wordt dit eveneens met de cliënt besproken. De verwijzer wordt na de intake geïnformeerd middels een brief waarvan de inhoud ongeveer overeen komt met het behandelplan. De cliënt wordt toestemming gevraagd voor verzending van de brief en de cliënt ontvangt een afschrift van de brief. Na afloop van de behandeling wordt er een afsluitbrief gemaakt, die wederom wordt besproken met die cliënt en met toestemming van de cliënt wordt verzonden naar de verwijzer. Wederom krijgt ook de cliënt de afsluitbrief toegestuurd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij EMDR Praktijk Hoogland: Na de intake wordt een behandelplan opgesteld, welke elke 3 maanden geëvalueerd wordt, samen met de cliënt. Verder wordt er gebruik gemaakt van een ROM-meting bij start en elke 3 maanden, tenzij de cliënt gebruik maakt van de opt-out regeling. In voorkomende gevallen kan gebruik worden gemaakt van een klachtspecifieke vragenlijst.

Bij BRight GGZ: Er wordt een behandelplan opgesteld, die de cliënt mee krijgt en er vindt evaluatie tijdens de behandeling plaats met cliënt en/of zijn systeem en eventuele andere hulpverleners. Het behandelplan wordt indien nodig aangepast gedurende de behandeling, in overleg met de cliënt. Tijdens de intakefase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link. Er vindt evaluatie plaats met de cliënt en zonodig ROM tussenmetingen, om tussentijds effect van de behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt in gegaan op cliënttevredenheid middels het toezenden van een evaluatieformulier aan het einde van de behandeling en tijdens de behandeling regelmatig navragen van de cliënttevredenheid.

Voor de ROM voor volwassenen wordt gebruik gemaakt van de BSI en Schokverwerkingslijst Volwassenen. Voor de ROM bij kinderen en jongeren wordt gebruik gemaakt van de CBCL/YSR en Schokverwerkingslijst Kinderen.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij EMDR Praktijk Hoogland: Na intake volgt een behandelplan. Met toestemming van de cliënt wordt dit behandelplan verzonden naar de verwijzer. Iedere drie maanden wordt dit behandelplan met de cliënt geëvalueerd en indien wenselijk wordt een naast betrokkene gevraagd om zijn/haar ervaringen. Bij tussentijdse wijziging van het beleid, wordt de verwijzer geïnformeerd. Bij afsluiting van het behandeltraject wordt met de cliënt geëvalueerd en wordt een eindbrief voor de verwijzer voorgelegd aan de cliënt ter goedkeuring. Bij BRight wordt binnen de specialistische GGZ elk half jaar geëvalueerd.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

EMDR Praktijk Hoogland: Tevredenheid van de cliënten wordt gemeten op alle evaluatiemomenten en bij afsluiting door dit aan de cliënt te vragen. Gevraagd wordt naar de tevredenheid met betrekking tot de inhoud van de behandeling, de behandeldoelen en de bejegening / relatie tot de regiebehandelaar.

BRight GGZ: Er wordt regelmatig gevraagd om een rapportcijfer te geven tussen 1-10 en aan het eind van de behandeling (of wanneer de behandeling langer duurt dan een jaar, elk jaar) wordt gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen over de tevredenheid van de cliënt.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Carolein Jeene

Plaats: Hoogland

Datum: 29-07-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja