

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Karlijn de Hek

BIG-registraties: 29913677825

Overige kwalificaties: EMDR-therapeut

Basisopleiding: WO klinische ontwikkelingspsychologie, Universiteit van Amsterdam, bachelor en Master

AGB-code persoonlijk: 94011963

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Karlijn de Hek

E-mailadres: karlijndehek@live.nl

KvK nummer: 62340271

Website: www.karlijndehek.nl

AGB-code praktijk: 94062741

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Patiënten kunnen voor behandelingen in de basis-generalistische ggz (lichte tot matige problematiek) in mijn eigen praktijk terecht, Psychologenpraktijk de Hek.

Cliënten kunnen bij mij terecht met de volgende klachten:

Traumaklachten (PTSS)

Problemen na een ingrijpende gebeurtenis

Angst- en dwangklachten

Stemmingsproblemen

Klachten die horen bij (complexe) rouw en verlies  
Identiteitsvragen  
Zelfbeeldklachten en onzekerheid

Ik ben als ZZP' er aangesloten bij de groepspraktijk BRicht GGZ te Amsterdam, alwaar kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen worden aangemeld, met name met klachten na het meemaken van ingrijpende gebeurtenissen (seksueel geweld en seksueel misbruik, huiselijk geweld, verwaarlozing). Er wordt multidisciplinair gewerkt en gebruik gemaakt van evidence based methodieken. Er is oog voor de krachten en gezonde kanten van de cliënt en het netwerk. Het netwerk van de cliënten wordt waar mogelijk betrokken.

De behandelvormen die ik toepas zijn voornamelijk: EMDR, Cognitieve gedragstherapie, exposure therapie (narratieve exposure, imaginaire exposure en exposure in vivo), schematherapie en oplossingsgerichte therapie.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: K. de Hek

BIG-registratienummer: 29913677825

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: C. Jeene

BIG-registratienummer: 19058879325

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: T. Coene

BIG-registratienummer: 39919019625

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 79044788816

**Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 99044788831

**Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: C. Poleij

BIG-registratienummer: 19050253925

**Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: C. Poleij

BIG-registratienummer: 59050253931

**Indicerend regiebehandelaar 9**

Naam: M. Meijer

BIG-registratienummer: 89022792501

**Indicerend regiebehandelaar 10**

Naam: M. Meijer

BIG-registratienummer: 59022792516

**Indicerend regiebehandelaar 11**

Naam: H. van der Zande

BIG-registratienummer: 19066963015

**Indicerend regiebehandelaar 12**

Naam: H. van der Zande

BIG-registratienummer: 19066963025

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: K. de Hek

BIG-registratienummer: 29913677825

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: T. Coene

BIG-registratienummer: 39919019625

**Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: C. Jeene

BIG-registratienummer: 19058879325

**Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

**Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 79044788816

**Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 99044788831

**Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: C. Poleij

BIG-registratienummer: 19050253925

**Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: C. Poleij

BIG-registratienummer: 59050253931

**Coördinerend regiebehandelaar 9**

Naam: M. Meijer

BIG-registratienummer: 89022792501

### **Coördinerend regiebehandelaar 10**

Naam: M. Meijer

BIG-registratienummer: 59022792516

### **Coördinerend regiebehandelaar 11**

Naam: M. Tiller

BIG-registratienummer: 89928696225

### **Coördinerend regiebehandelaar 12**

Naam: H. van der Zande

BIG-registratienummer: 19066963015

### **Coördinerend regiebehandelaar 13**

Naam: H. van der Zande

BIG-registratienummer: 19066963025

### **Coördinerend regiebehandelaar 14**

Naam: H. Rietberg

BIG-registratienummer: 29928402525

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Monika Nijkerk-Hirscher

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Sensomotorisch therapeut

### **Medebehandelaar 2**

Naam: Y. van Rooijen

BIG-registratienummer: 99055750230

Specifieke deskundigheid: systeemtherapeut

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Ik werk samen met huisartsenpraktijken, met Level, Altra en GGD Amsterdam (met name centrum seksueel geweld Amsterdam- Amstelland en schoolartsen), GGZ-instellingen en collega psychologen/psychotherapeuten.

En tevens met de Ouder Kind Teams

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Tessa Coene, GZ-psycholoog, BIG: 39919019625, <https://praktijkcoene.nl>

Carolein Jeene, GZ-psycholoog, BIG: 19058879325, <https://caroleinjeene.nl/>

Monica Rosso, GZ-psycholoog BIG: 59063498225, <https://www.praktijkrosso.nl/>

Maria Tiller, GZ-psycholoog, BIG: 89928696225, <https://praktijktiller.nl/>

Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog, BIG: 79044788816, 59044788825

Caroline Poleij, Klinisch psycholoog, BIG: 19050253925

Loes Meijer, Psychiater, Cognitief gedragstherapeut BIG:89022792501

Hester van der Zande, BIG Psychotherapeut: 19066963015, BIG GZ Psycholoog: 19066963025

Hennerieke Rietberg, GZ-psycholoog: 29928402525

Yvonne van Rooijen, systeemtherapeut, BIG: 99055750230

Monika Hirscher, sensomotorisch therapeut

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intercollegiaal overleg en consultatie aan elkaar over ingewikkelde problematiek, doorverwijzing en samenwerking wanneer aanvullende expertise nodig is.

Consultatie van de psychiaters wat betreft diagnostisch beeld, behandelplan, crisisbeoordeling en eventueel medicatie, indien nodig.

Intervisie voor bespreken van eigen onderwerpen en voor kennisverrijking (intervisie bij BRicht GGZ, interventie schematherapie)

Supervisie wanneer ik een nieuwe opleiding volg (zoals schematherapie en EMDR)

Consultatie en verwijzing van en naar andere instellingen en praktijken, de GGD, Levvel en Altra.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gebruik maken van de crisisdienst van de GGZ en de huisartsenpost gedurende avond/nacht/weekend. Met de cliënt worden hierover duidelijke afspraken gemaakt. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst van tevoren gebeld. Ook vindt dan overleg met de huisarts plaats.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Tessa Coene, GZ-psycholoog, BIG: 39919019625, <https://praktijkcoene.nl>

Carolein Jeene, GZ-psycholoog, BIG: 19058879325, <https://caroleinjeene.nl/>

Monica Rosso, GZ-psycholoog BIG: 59063498225, <https://www.praktijkrosso.nl/>

Maria Tiller, GZ-psycholoog, BIG: 89928696225, <https://praktijktiller.nl/>

Loes Meijer, Psychiater, Cognitief gedragstherapeut BIG:89022792501

Hester van der Zande, BIG Psychotherapeut: 19066963015, BIG GZ Psycholoog: 19066963025

Hennerieke Rietberg, GZ-psycholoog: 29928402525

Yvonne van Rooijen, systeemtherapeut, BIG: 99055750230

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

-eenmaal per week een mdo van een uur, met bovenstaande samenwerkingspartners, waarin er overleg en consultatie plaatsvindt op vlak van casuïstiek/cliënten

-naar behoefte worden overleggen rondom cliënten ingepland met bovenstaande samenwerkingspartners

-eenmaal per 6 weken interventie met bovenstaande samenwerkingspartners, waarbij we per interventie een thema uitkiezen, waarbij aan de hand van een boek, kwaliteitsstandaard of gevolgde opleiding vakinhoudelijke kennis wordt besproken en er gereflecteerd wordt op het professioneel handelen.

-eenmaal per 6 weken neem ik deel aan interventie over schematherapie met een ander professioneel netwerk

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars van de groepspraktijk:  
<https://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
<https://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm> en [www.praktijkdehek.nl](http://www.praktijkdehek.nl)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/registraties/psychologenregisters-wet->

<http://gezondheidszorgpsycholoog/><https://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit-vakbekwaamheid/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Wanneer u een klacht over mij heeft, dan hoor ik dat graag eerst zelf van u, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing. Indien dat niet mogelijk of wenselijk is, ben ik aangesloten bij de klachten- en geschillencommissie van P3NL (volwassenen) en de klachtenregeling jeugd. U kunt via onderstaande links lezen hoe u een klacht kunt indienen.

**Link naar website:**

<https://www.p3nl.nl/diensten/klachten> en [klachten jeugd: https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/](https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Afhankelijk van de problematiek wordt per cliënt zorg overgedragen aan de meest passende therapeut waarmee wordt samengewerkt. Dit wordt per client afgesproken.

Voor Psychologenpraktijk de Hek worden cliënten overgenomen door: Tessa Coene

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://praktijkdehek.nl/aanmelden> en <https://www.brightggz.nl/page/wachtlijst.htm>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Voor psychologenpraktijk de Hek kunnen cliënten zelf aanmelden of kunnen verwijzers aanmelden door een mail te sturen of het contactformulier op mijn website in te vullen. Vervolgens plan ik een telefonisch contact om te kijken of de aanmelding passend is en de aanmeldingsgegevens verder te noteren. We plannen dan een eerste intake in overleg. De intake en de behandeling doe ik zelf. Bij te hoge crisisgevoeligheid of wanneer een vraag niet binnen mijn deskundigheid past, verwijs ik terug naar de verwijzer. Of denk ik als ik kan mee over een andere plek.

Ik ben zelfstandig behandelaar en werk als ZZP' er bij met groepspraktijk BRight GGZ. De behandelaar die spreekuur houdt ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of verwerkt de via de mail/website verzonden aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past binnen de groepspraktijk. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZinstelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of basis ggz of specialistische ggz geïndiceerd is (o.a. gebaseerd op waarnaar de client is verwezen door de huisarts). Wanneer de verwijsbrief en aanmeldformulier ontvangen zijn, wordt de cliënt op de wachtlijst geplaatst. Wanneer ik als behandelaar een nieuwe client kan aannemen, bekijk ik welke client bij mijn expertise lijkt te passen (met aandacht voor de volgorde van de wachtlijst) en neem ik contact op voor het plannen van een intake. Ik ben regiebehandelaar in de basis GGZ en zal dan verder de intake en behandeling zelfstandig inrichten. Bij de SGGZ is een psychotherapeut of klinisch psycholoog, aangesloten bij de groepspraktijk, regiebehandelaar en vindt er een samenwerking plaats, waarbij zowel ik als GZ-psycholoog als de regiebehandelaar volledig eigen verantwoordelijkheid en zeggenschap over eigen werkzaamheden behouden. Wanneer ik in de Specialistische GGZ cliënten aanneem, wordt de intake altijd verricht door mij en een regiebehandelaar samen. Het traject verloopt verder hetzelfde, waarbij verschilt dat er intensiever wordt samengewerkt met collega-behandelaren.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na de intake bespreek ik het behandelplan met de client en bespreken we of de inhoud aansluit bij de verwachtingen van de client en of de inhoud goed geformuleerd is, aldus de client. Indien de behandelmethoden of -doelen wijzigen, wordt dit eveneens met de client besproken. De verwijzer wordt bij behandelingen in de SGGZ na de intake geïnformeerd middels een brief, waarvan de inhoud ongeveer overeenkomst met het behandelplan. De inhoud van deze brief wordt met de cliënt besproken, er wordt toestemming gevraagd voor verzenden naar de verwijzer, en de cliënt krijgt een afschrift van de brief mee. Na afloop van de behandeling wordt er een afsluitbrief gemaakt (zowel SGGZ als basisGGZ), die wederom wordt besproken met de client en met toestemming van de client wordt verzonden naar de verwijzer. Wederom krijgt ook de client een afsluitbrief toegestuurd.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er wordt een behandelplan opgesteld in samenwerking met de cliënt, die cliënt mee krijgt en er vindt evaluatie tijdens de behandeling plaats met cliënt en/of zijn systeem en eventuele andere hulpverleners. Het behandelplan wordt indien nodig aangepast gedurende de behandeling, in overleg met de cliënt. Er wordt akkoord gevraagd voor het behandelplan aan de cliënt.

Tijdens de intake fase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link.

Er vindt evaluatie plaats met de cliënt en zonodig ROM tussenmetingen, om tussentijds effect van behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt ingegaan op cliënttevredenheid middels het toezenden van een evaluatieformulier aan het einde van de behandeling en tijdens de behandeling regelmatig navragen van de clienttevredenheid.

Voor de ROM voor volwassenen wordt gebruik gemaakt van de BSI en de PCL (traumavragenlijst). Voor de ROM bij kinderen en jongeren wordt gebruikt gemaakt van de CBCL/YSR en schokverwerkingslijst kinderen.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Binnen de basis ggz iedere 3 maanden. Binnen de specialistische ggz ieder half jaar.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Ik vraag regelmatig in de praktijk naar tevredenheid. Ik vraag regelmatig een rapportcijfer te geven tussen 0-10. En aan het einde van de behandeling (of als de behandeling langer duurt dan een jaar: ieder jaar) vraag ik een evaluatieformulier in te vullen over de tevredenheid van de cliënten. Aan het einde van een behandeling wordt een CQI afgenomen voor clienttevredenheid.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Karlijn de Hek

Plaats: Amsterdam

Datum: 18-09-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja