

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Lynsey Reich

BIG-registraties: 69911978016

Overige kwalificaties: EMDR therapeut

Basisopleiding: Psychologie, GZ-Psychologie, Psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94012495

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: BRight GGZ Jeugd en Gezin Amsterdam

E-mailadres: lynseyreich@brightggz.nl

KvK nummer: 56695101

Website: www.brightggz.nl

AGB-code praktijk: 94059759

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

BRight GGZ Jeugd en Gezin Amsterdam richt zich specifiek op hulpverlening bij traumagerelateerde problematiek ten gevolge van het meemaken van vroegkinderlijk trauma, seksueel geweld, huiselijk geweld. We richten onze hulpverlening op kinderen, jongeren en hun gezinnen en volwassenen. We werken multidisciplinair en maken gebruik van evidence based methodieken. We stemmen onze hulpverlening graag af op de cliënt, diens hulpvraag, problemen, wensen, mogelijkheden en krachten. We zien het netwerk als een belangrijke steunfactor en zullen dit zoveel als mogelijk en gewenst bij de behandeling betrekken.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**  
Angst

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lynsey Reich  
BIG-registratienummer: 69911978016

##### **Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Lynsey Reich  
BIG-registratienummer: 49911978025

##### **Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Caroline Poleij  
BIG-registratienummer: 19050253925

##### **Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: Lennie Staats  
BIG-registratienummer: 79044788816

##### **Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: Lennie Staats  
BIG-registratienummer: 59044788825

##### **Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: Tessa Coene  
BIG-registratienummer: 39919019625

##### **Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: Karlijn de Hek  
BIG-registratienummer: 29913677825

##### **Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: Carolein Jeene  
BIG-registratienummer: 19058879325

##### **Indicerend regiebehandelaar 9**

Naam: Sarah Jansen  
BIG-registratienummer: 59927439725

##### **Indicerend regiebehandelaar 10**

Naam: Monica Rosso  
BIG-registratienummer: 59063498225

##### **Indicerend regiebehandelaar 11**

Naam: Loes Meijer  
BIG-registratienummer: 89022792501

##### **Indicerend regiebehandelaar 12**

Naam: Maria Tiller  
BIG-registratienummer: 89928696225

### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

### **Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 49911978025

### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Caroline Poleij

BIG-registratienummer: 19050253925

### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Lennie Staats

BIG-registratienummer: 79044788816

### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: Lennie Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

### **Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: Tessa Coene

BIG-registratienummer: 39919019625

### **Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: Karlijn de Hek

BIG-registratienummer: 29913677825

### **Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: Carolein Jeene

BIG-registratienummer: 19058879325

### **Coördinerend regiebehandelaar 9**

Naam: Sarah Jansen

BIG-registratienummer: 59927439725

### **Coördinerend regiebehandelaar 10**

Naam: Monica Rossa

BIG-registratienummer: 59063498225

### **Coördinerend regiebehandelaar 11**

Naam: Loes Meijer

BIG-registratienummer: 89022792501

### **Coördinerend regiebehandelaar 12**

Naam: Maria Tiller

BIG-registratienummer: 89928696225

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Hilda Donkersloot

BIG-registratienummer: 79022845630

Specifieke deskundigheid: Gezins- en relatietherapeut

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

Anders: BRight GGZ maakt deel uit van het Centrum Seksueel Geweld Amsterdam-Amstelland  
BRight GGZ werkt binnen SWitch nauw samen met de Waag , Altra en de Blijfgroep.  
BRight GGZ werkt ook samen met de Jeugdbescherming, Ouder Kind Teams.

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Caroline Poleij, Klinisch psycholoog BIG: 19050253925  
Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog BIG: 79044788816, 59044788825  
Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825  
Monica Rosso, GZ-Psycholoog: BIG 59063498225  
Tessa Coene, GZ-Psycholoog BIG 39919019625  
Sarah Jansen, GZ-psycholoog BIG: 59927439725  
Carolein Jeene, GZ-psycholoog BIG: 19058879325  
Maria Tiller, GZ-psycholoog BIG: 89928696225  
Monika Nijkerk-Hirscher, ergotherapeut en sensorische integratietherapeut  
Hilda Donkersloot, Gezins- en Relatietherapeut BIG: 79022845630  
Loes Meijer, psychiater, cognitief gedragstherapeut: BIG:89022792501

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- Intercollegiale consultatie bij complexe casuïstiek.
- Medicatieconsultatie, medicatieinstelling en medicatiecontrole.
- Suïcidebeoordeling.
- Systeemtaxatie en systeembehandeling.
- Doorverwijzing en samenwerking

Ook verwijzen we door naar bovengenoemde gz-psychologen indien we bij aanmelding inschatten dat Basis GGZ behandeling toereikend is. Ook huren we bij deze collega's aanvullende expertise in op het gebied van trauma voor deelbehandelingen binnen de SGGZ

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen buiten kantooruren via de huisartsenpost gebruik maken van de Stedelijke Crisisdienst van GGZ. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst vooraf door ons benaderd, ook vindt er dan overleg met de huisarts plaats.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Bovenstaande werkwijze voldoet en we zijn terughoudend bij aanname van crisisgevoelige cliënten.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Caroline Poleij, Klinisch psycholoog BIG: 19050253925  
Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog BIG: 79044788816, 59044788825  
Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825  
Monica Rosso, GZ-Psycholoog: BIG 59063498225  
Tessa Coene, GZ-Psycholoog BIG 39919019625  
Sarah Jansen, GZ-psycholoog BIG: 59927439725  
Carolein Jeene, GZ-psycholoog BIG: 19058879325  
Maria Tiller, GZ-psycholoog BIG: 89928696225  
Monika Nijkerk-Hirscher, ergotherapeut en sensorische integratietherapeut

Hilda Donkersloot, Gezins- en Relatietherapeut BIG: 79022845630

Loes Meijer, psychiater, cognitief gedragstherapeut: BIG:89022792501

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

1. Binnen BRight GGZ maak ik onderdeel uit van het MDO, 1x per week met vier van bovengenoemde collega's.
2. Binnen BRight GGZ hebben we 1x per 6 weken intervisie met alle bovengenoemde collega's.
3. Daarnaast neem ik 1x per 8 weken deel aan intervisie met meerdere vrijgevestigde praktijken
4. Ik neem deel aan een intervisiegroep voor volwassenen
5. Ik neem deel aan een intervisiegroep voor Kind- en Jeugdigen

ad 1: hierin kan een ieder een client inbrengen ter bespreking van diagnostisch of behandelinhoudelijke vragen

ad 2: hierin wordt gewerkt met een vooraf opgestelde agenda en wordt uitgegaan van inhoudelijke voorbereiding. Aan de hand van een artikel of boek, of kwaliteitsstandaard wordt vakinhoudelijke kennis besproken of vindt reflectie plaats op persoonlijk handelen

ad 3: hierin worden vraagstukken rondom praktijkvoering besproken

ad 4 en 5: Hierin staat reflectie op eigen professioneel handelen centraal. Ook supervisie vragen kunnen gesteld worden.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: BRight GGZ heeft op 07-12-2021 certificaat behaald wat voldoet aan de eisen gesteld in de Kwaliteitsmanagementsysteem norm: HKZ Norm Kleine organisaties: 2021

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Volwassenen vanaf 18 jaar:

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via

[LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per

mail aan Klacht&Company.'

Jongeren onder de 18 jaar:

Vertrouwenspersoon van het AKJ. Deze is bereikbaar via tel. (088) 555 1000 of [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl). Ook is het mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

C. Poleij of L. Staats neemt regie over op moment van mijn afwezigheid

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.brightggz.nl/page/wachtljst.htm>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Een van de praktijkhouders van BRight GGZ ( Lynsey Reich, Lennie Staats of Caroline Poleij ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of de aanmeldingen die via de mail/website verzonden zijn. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek of verslavingsproblematiek wordt verwezen naar een GGZ-instelling met crisisdienst of zorgaanbod voor persoonlijkheidsproblematiek of verslavingsproblematiek. Indien de aanmelding passend lijkt, ontvangt de aanmelder (dit kan de client of verwijzer zijn) een aanmeldformulier waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt en wordt om een verwijsbrief gevraagd. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats voor indicatie voor gb-ggz of g-ggz. Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt cliënt op de wachtlijst gezet als er niet direct plaats is en indien deze aan de beurt is, toebedeeld aan een indicerend en coördinerend regiebehandelaar, indien het gespecialiseerde ggz betreft. Bij generalistische basis ggz wordt client toebedeeld aan een indicerend regiebehandelaar voor generalistische basis ggz ( gz psycholoog). Coördinerend of indicerend regiebehandelaar nodigt cliënt uit per telefoon/mail. Binnen de gespecialiseerde ggz doen indicerend en coördinerend regiebehandelaar samen de intake, diagnosestelling en maken in samenspraak met de client het behandelplan. Tevens zijn zij beiden betrokken op de officiële evaluatiemomenten.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De intakefase wordt afgesloten met een probleembeschrijving en een diagnosestelling en beschrijving van voorgenomen behandelmethod(e). (behandelplan) Deze worden weergegeven in een brief naar de

verwijzer. Deze brief wordt met cliënt besproken en, indien cliënt toestemming geeft, naar de verwijzer gestuurd. Cliënt ontvangt hiervan een afschrift in patiëntportaal en kan dit zelf downloaden. Aan het einde van de behandeling wordt een afsluitingsbrief gestuurd naar de verwijzer, ook deze wordt met cliënt besproken en met toestemming verstuurd naar de verwijzer. Kopie hiervan wordt naar het patiëntportaal gestuurd, waardoor client het zelf kan downloaden.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Tijdens de intake fase vindt een ROM meting plaats, waarvoor de client via het patiëntportaal een link krijgt toegestuurd. Ook vindt de zorgvraagtypering plaats via de HONOS + en kunnen er tijdens het intakegesprek aanvullende vragenlijsten worden ingevuld.

Er wordt een behandelplan gemaakt en in overleg met cliënt vastgesteld. Cliënt krijgt via patiëntportaal een kopie van het plan. Vervolgens vinden tussentijdse evaluaties plaats met de cliënt vaak in combinatie met metingen op klachtenlijsten om effect van behandeling vast te stellen. Bovendien wordt een terugkoppeling gemaakt naar de opgestelde behandeldoelen. Client tevredenheid wordt eveneens gemeten en besproken

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

In principe is de behandelaar altijd alert op voortgang en clienttevredenheid en zijn er veel korte reflectiemomenten tijdens de behandeling. Binnen generalistische basis ggz wordt minimaal elke 3 maanden geëvalueerd, binnen de gespecialiseerde ggz minimaal elke 6 maanden samen met de indicierend regiebehandelaar. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende (ROM) meting plaats en terugkoppeling naar alle gestelde doelen.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Tijdens de reflectiemomenten en evaluaties wordt de clienttevredenheid besproken en zijn samenwerking, bejegening en behandelprogressie vaste onderwerpen van gesprek. Aan het einde van een behandeling wordt een CQI afgenomen en wordt tijdens de eindbespreking gevraagd een rapportcijfer te geven voor de hulp en de bejegening.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Lynsey Reich

Plaats: Amsterdam

Datum: 08-04-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja